

Договор-оферта на оказание тренинговых и консультационных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОЦЕНТР-СОФТ» (ООО «ЭКОЦЕНТР-СОФТ»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Белоцерковского Владимира Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес неограниченного круга лиц, в дальнейшем именуемых Заказчик о нижеследующем:

1. Предмет договора оферты.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЭКОЦЕНТР-СОФТ» и содержит все существенные условия предоставления тренинговых и консультационных услуг.

1.2. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику (представителям Заказчика) тренинговых и консультационных услуг в формате лекций, практических тренингов, онлайн консультаций, ответов на вопросы по предмету тренинга (далее – Консультаций). Прием-передача и оплата услуг производится в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом Исполнителя.

1.3. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сервере.

1.4. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сервере <http://есо-с.ru/>, в день их ввода в действие.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Факт оформления Заказа, в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора, является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом) и приложений к нему, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути услуг подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по всем его существенным условиям.

2.2. Договор вступает в силу после проведения Заказчиком оплаты по данному Договору.

2.3. Обязанность Заказчика по уплате услуг считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя (Оператора по приему платежей), если не указано иное. Исполнитель не отвечает за сроки зачисления денежных средств на расчетный счет (счет Оператора по приему платежей).

2.4. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по предоставлению информации о технических требованиях для проведения Консультаций, согласованию даты и места их проведения не позднее 7 рабочих дней с момента поступления оплаты. При этом Заказчик должен обратиться за услугой не позднее 5 рабочих дней после произведенной оплаты, в случае дистанционного обучения сообщив дополнительно дату или тему проведения Консультации в соответствии с расписанием, опубликованным на сайте Заказчика (есо-с.ru). В последнем случае оплата и настройка

рабочего места в соответствии с п. 2.5 должны быть произведены не позднее, чем за 24 часа до начала Консультации.

2.5 После получения оплаты Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней обязуется предоставить информацию о технических требованиях для проведения Консультации, а также, в случае дистанционного проведения Консультации, предоставить возможность тестового подключения к площадке проведения Консультации для рабочего места Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала Консультации.

2.6 Заказчик обязуется исполнить технические требования, указанные в п.2.5, а также пройти тестовое подключение к площадке проведения Консультации для рабочего места Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала Консультации.

2.7 При возникновении проблем при подключении, при условии соблюдения Заказчиком указанных в п. 2.5 технических требований, Исполнитель обязуется приложить максимум усилий для устранения возникших проблем при тестовом подключении на условиях п. 2.6, а при невозможности их решения предложить другую дату или тему проведения Консультации в соответствии с расписанием, опубликованным на сайте Заказчика (есо-с.ru), предоставив таким образом Заказчику возможность до этого времени устранить технические неполадки или провести настройку альтернативного рабочего места для получения Консультации.

2.8 В случае невыполнения Заказчиком п. 2.6 Исполнитель не несет ответственности за получение Заказчиком услуг по настоящему Договору-оферте, обязательства по настоящему Договору-оферте считаются выполненными Исполнителем в полном объеме, не зависимо от возможного возникновения технических проблем у Заказчика в ходе проведения Консультации, а также Исполнитель не обязан предлагать другую дату или тему проведения Консультации в соответствии с расписанием, опубликованным на сайте Заказчика (есо-с.ru), или обеспечивать возврат средств по настоящему Договору-оферте на основании официально оформленного мотивированного отказа, полученного от Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после проведения Консультации.

2.9. В случае, когда начало выполнения заявки в указанные в п. 2.4. сроки Исполнителю не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя, он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5-ти рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В этой ситуации срок начала оказания услуг по заявке согласуется сторонами дополнительно.

2.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Консультации Заказчиком не выставлена официально оформленная письменная рекламация. В случае отсутствия рекламации услуги считаются оказанными надлежащим образом.

2.11 Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель направляет оригинал акта оказанных услуг на почтовый адрес Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней после оплаты. Предоставить информацию об адресе доставки корреспонденции Заказчик обязан не позднее, чем через 3 рабочих дня после совершения оплаты, в ином случае срок предоставления оригинала акта будет продлен.

2.12. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта об оказании услуг обязан вернуть Исполнителю подписанный акт об оказании услуг, либо мотивированный отказ от его подписания в соответствии с условиями п.2.10. По истечении указанного срока

и при отсутствии мотивированного отказа услуги считаются принятыми Заказчиком на основании одностороннего акта.

2.13 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в акте выполненных работ, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту doc@есо-с.ru. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.14. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от Заказчика:

В случае наступления обстоятельств, описанных в п. 2.7, при аргументированном отсутствии возможности их устранения Заказчиком, возврат средств производится Заказчику в полном объеме, за вычетом комиссии Оператора по приему платежей, если таковая назначена Оператором, на реквизиты, с которых была произведена оплата. Исполнитель обязуется произвести возврат через Оператора платежной системы в течение 5 (пяти) рабочих дней после полученного от Исполнителя официально оформленного мотивированного отказа от получения услуги, при условии наступления обстоятельств, описанных в п. 2.7. На этом возврат средств Исполнителем считается исполненным и ответственность за сроки возврата передается Оператору платежной системы.

3. Права и обязанности и ответственность сторон.

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Заказчику консультационные услуги, в соответствии с темой, согласованной с Исполнителем, на условиях Договора. В случае онлайн Консультаций предоставлять Заказчику консультационные услуги, в соответствии с темой, выбранной Заказчиком из перечня, представленным на сайте есо-с.ru в соответствующем разделе.

3.1.2. Согласовать с Заказчиком время и место проведения Консультаций.

3.1.3. Оперативно оповещать о любых изменениях в отношении Консультаций, используя любую контактную информацию, предоставленную Заказчиком.

3.1.5. Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

3.1.6. Не распространять информацию о Заказчике, за исключением случаев разглашения информации, которая не может быть отнесена к конфиденциальной согласно законодательством РФ.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Изменять настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на сервере по адресу <http://есо-с.ru/>.

3.3. Обязанности заказчика:

3.3.1. Обеспечить своевременную собственную явку на каждую из оплаченных Консультаций, а также на тестовые подключения в случае онлайн Консультаций.

3.3.2. Оплатить услуги, оказанные Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

3.3.3. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным участникам лекций, и практических тренингов или консультаций.

3.3.4. Любая информация которая получается Заказчиком в ходе прохождения лекций, и практических тренингов или консультаций от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.3.5. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на лекции, и практические тренинги или консультации.

3.3.6 Не менее, чем за один рабочий день до проведения Консультации согласовать с исполнителем ее тему. В случае онлайн Консультаций в соответствии с перечнем, представленным на сайте eso-c.ru в соответствующем разделе.

3.4. Ответственность сторон.

3.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс – мажорных обстоятельств.

3.4.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

3.4.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и результаты ее использования Заказчиком.

3.4.4. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

3.4.5. В случаях, не урегулированных данным договором все действия сторон регулируются законодательством.

4. Срок действия Договора.

4.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.3 настоящей оферты, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. Акцепт Оферты Заказчиком означает принятие им Договора (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Акцепт Оферты осуществляется путем оплаты Заказчиком счета и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания услуг, определенных данным договором.

4.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

4.3.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости услуг и оказания последних Исполнителем;

4.3.2. до момента расторжения Договора.

4.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

4.5. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

5. Расторжение договора

5.1. Договор может быть расторгнут:

5.1.1. в любое время по соглашению Сторон;

5.1.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-и дневный срок;

6. Конфиденциальность.

6.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу.

6.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.

8. Сумма договора. Порядок расчетов.

8.1. Стоимость услуг определяется на основании прейскуранта размещенном на сайте <http://www.eco-c.ru/>

9. Особые условия

9.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом, но, тем не менее, услуги предоставляются на условиях «как они есть» без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

9.2. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения Заказчика.

10. Авторские права

10.1. Полученная Заказчиком информация предназначена исключительно для собственных внутренних нужд Заказчика. Дальнейшее распространение, перепродажа, воспроизведение, копирование, переработка, кодирование и публикация информации, полученной из электронных версий издания, запрещены. Заказчик и (или) пользователь электронного адреса, которому было передано электронное издание, не вправе

предоставлять доступ к нему иным физическим лицам или организациям, а также не имеет права публиковать, обнародовать, воспроизводить, распространять, перерабатывать, компилировать и декомпилировать, любым способом публично использовать и демонстрировать в любых целях электронные версии изданий частично или полностью без согласия на то правообладателя.

11. Согласие на обработку персональных данных Заказчика.

10.1. Оформляя Заказ на Сайте, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных.

10.2. Исполнитель не несет ответственности, в случае незаконной передачи Заказчиком персональных данных третьего лица.

10.3. Перечень персональных данных Заказчика, на обработку которых дается согласие:

10.3.1. фамилия, имя, отчество;

10.3.2. телефон;

10.3.3. адрес электронной почты.

10.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

10.5. Заказчик, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать

(изменить) настоящее согласие на обработку персональных данных.

10.6. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

10.7. Исполнитель подтверждает, что персональные данные Заказчика, которые были указаны Исполнителем в момент оформления Заказа, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.

10.8. Заказчик осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы Исполнителя.

10.9. Исполнитель имеет право направлять Заказчику рекламные материалы и рассылки (в том числе материалы партнеров).

10.10. Заказчик имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под роспись представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку.

10.11. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Заказчика могут стать доступны третьим лицам. Заказчик осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

10.12. Заказчик дает согласие на:

10.12.1. хранение персональных данных;

10.12.2. использование персональных и статистических данных Заказчика для демонстрации рекламных объявлений;

10.12.3. направления Заказчику информации об услугах, новостях Исполнителя и (или) партнеров Исполнителя;

10.12.4. трансграничную передачу персональных данных.

10.12.5. Исполнитель обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

Реквизиты Исполнителя:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭКОЦЕНТР-СОФТ»

(ООО «ЭКОЦЕНТР-СОФТ»)

ИНН/КПП 9709074496/770901001

Р/с 40702810200810004568

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

Действующая редакция Оферты от 09.02.2022 г.